

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023年4月14日

アンケート期間：2023年2月10日～2023年3月15日

事業所名 個性が花咲くりょういく ファミリー

保護者等数（児童数） 35 回収数 24 割合 68.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5			活動の様子を見ないのでわかりません。広く体をもうすこし動かせるスペースがあったらよいと思う。	利用時間を分散するなどの工夫で活動スペースを確保して、アクティブな活動もできるように配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	14	1		2階に上がる階段が少し急で怖い。	降雪時には融雪剤散布を行っています。降雨時にも滑ることのないようにこまめな現状確認を行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	23	1				
	5	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	23	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	8		把握できていません	ご利用者の声を聞きながら今後検討してまいります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0			毎回詳しくお話してもらいとても安心できる	支援目標と並行して、送迎時の保護者様との会話から常に課題の確認見直しを行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5				ご要望に応じて相談支援を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	12	8	4		2022年は発達に関する講演会を開催しました。今後もニーズに合わせての企画を考えてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	9			そのような場面になったことがないのでわかりません	当該事案は発生しておりませんが、苦情解決の体制及び手順は整備しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0				
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0				
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	12	3			
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			先生方といろいろな話ができて喜んでいます。	お子様の興味、関心、不安に寄り添いながら傾聴を心掛けています。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	2			迎へのサービスがあると大変ありがたいです。卒業後や将来の相談もさせていただきありがたいと思っています	・送迎につきましては今後の検討課題とさせていただきます。 ・進学、就職についてご本人の思いや希望を聞き取りながら、適性診断、職種調べなどを通して少しずつ現実的な目標への道筋を一緒に考えてまいります。

※i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。