

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023年4月25日

アンケート期間：2023年2月20日～2023年3月20日

事業所名 個性が花咲くりょういく ファミリーユ

保護者等数（児童数） 35 回収数26 割合 74.3%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6		1		スペース的に大きな運動は難しいのですが、利用時間帯を分散することで出来る限りのスペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	11	1		階段の上り下りが苦手なので手すりがついているのは助かる。必要ないので不満はない。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	26	0				定期的なモニタリング、アセスメントでニーズや課題を確認しています
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	23	3				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	13	9	4	同年代やそれ以下の子との交流を拒否する傾向があるので現状のままです	ご利用者様や保護者様のご意見をいただきながら検討してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1				支援目標と並行して、送迎時の保護者様との会話から常に課題の確認見直しを行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5			相談すると一緒に考えてくれるので助かっている	ご要望に応じて相談支援を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	10	12	4	今のところ望んでいない	保護者様のご意見ご要望を伺いながら随時実行してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	10				当該事案は発生しておりませんが、苦情解決の体制及び手順は整備しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して	20	6				
	14 個人情報に十分注意しているか	23	3			してくれていると思うが内部の事なのでわからない	法令に則り、適切な配慮を行っています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	13				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	11	2	1	訓練を見たことはないが、避難経路が掲示してあるのは見た	インスタグラムや紙媒体で、避難訓練を含む日々の活動について発信しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	0			子どもの心の支えになっています。先生方の本人に合わせた対応で、どこにいるよりも明るくやる気を持って取り組んでいます。とても楽しみにしている	日頃からご利用者様の表情、発言、行動に細心の注意を払いながら、安心して楽しく過ごしていただくことを心掛けています。
	18 事業所の支援に満足しているか	25	1				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。